

## FAQ – Kurs internetowy PTD: Specyficzne zaburzenia w uczeniu się

### 1. Jak mogę zapisać się na kurs?

Poprzez sklep internetowy PTD. Po wypełnieniu formularza należy opłacić kurs. W uzasadnionych przypadkach biuro PTD może zapisać uczestnika zgłaszającego się mailowo. Rozpatruje się to indywidualnie.

### 2. Czy mogę dostać fakturę?

Tak, PTD wystawia faktury na życzenie uczestnika.

### 3. Co w przypadku problemów technicznych po mojej stronie?

PTD nie odpowiada za przerwy w dostępie do Internetu lub sprzętu po stronie uczestnika. Zalecamy stabilne łącze i komputer/laptop zamiast telefonu.

### 4. Czy mogę udostępniać materiały znajomym?

Nie. Wszystkie materiały są chronione prawem autorskim i przeznaczone wyłącznie dla uczestnika.

### 5. Czy opłata za kurs podlega zwrotowi?

Nie, opłata jest bezwrotna, chyba że kurs nie odbędzie się z winy PTD.

### 6. Co jeśli nie mogę wziąć udziału w danym terminie?

W przypadku zmiany terminu przez PTD – możesz wybrać nowy termin lub uzyskać zwrot. Jeśli nie możesz uczestniczyć z własnych przyczyn – opłata nie podlega zwrotowi. Przypadki losowe rozpatruje się indywidualnie.

### 7. Czy dostanę certyfikat?

Tak, po spełnieniu wymogów kursu (udział w wymaganej liczbie modułów, testy sprawdzające).

### 8. Co jeśli ktoś na kursie zachowuje się obraźliwie lub trolluje?

PTD ma prawo natychmiast usunąć taką osobę z kursu, bez zwrotu opłaty.

### 9. Gdzie mogę zgłosić reklamację?

Na adres mailowy: [ptd@ptd.edu.pl](mailto:ptd@ptd.edu.pl). Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni roboczych.